



QUALITY POLICY

AL-GHALIBI INTERNATIONAL ENGINEERING & CONTRACTING LLC, is committed to attain the customer satisfaction by effectively implementing Quality Management System and through continual improvement.

QUALITY OBJECTIVES

Quality Policy shall be implemented by the following:

- ☑ Establishing and maintaining Quality Management System based on the model of ISO 9001:2008.
- ☑ Complying with the specifications, standards and procedures at all stages of execution of the processes.
- ☑ Proper sourcing of inputs and resources, which meet our customer's technical specifications and deliver the services according to schedule.
- ☑ Providing an environment in which creativity and responsibility are encouraged at all levels of our employees, who are qualified, trained, motivated and equipped to perform the tasks assigned to them.
- ☑ Applying the proper methods to control our suppliers and sub-contractors to deliver products and services that enable us to meet the required standards.
- ☑ Analyzing and evaluating results of measuring and monitoring of the services as per specifications, at all appropriate stages.
- ☑ Improving the quality performance of our processes by using quality improvement tools including customer feedback, audit, corrective and preventive action and through continual improvement.

ALI SULEYM ALJUNAIBI
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

ALG-QP-01

PO Box 2470, Postal Code 111, Seeb, Sultanate of Oman
Website: www.alghalbi.com



01-08-2010

Phone: +968 24494700 | Fax: +968 26696533
email: alghalbi@omantel.net.om



سياسة الجودة

تهدف الغالبية العالمية للهندسة والمقاولات ش.م.م . لتحقيق أعلى مستويات رضا الزبون من خلال التنفيذ الفعال لنظام إدارة الجودة والتطوير المتواصل .

الأهداف :

سيتم تنفيذ سياسة الجودة عن طريق الآتي :-

- ☑ إدخال وتطبيق نظام إدارة الجودة المبني على نموذج الأيزو (2008: 9001).
- ☑ الالتزام بالموصفات والمعايير والإجراءات في جميع مراحل تنفيذ العقد أو العمل مع التركيز على منع حدوث تلفيات .
- ☑ تحديد المصادر المناسبة للحصول منها على المدخلات والموارد التي تلبى المواصفات الفنية لزبائننا ، وتقديم المنتجات والخدمات لهم ، وفقاً للجدول الزمني المحدد .
- ☑ تهيئة البيئة المشجعة على الإبداع ، والشعور بالمسؤولية في كافة مستويات موظفينا الذين يجب علينا تأهيلهم وتدريبهم وتحفيزهم وتزويدهم بما يلزم للقيام بالمهام الموكلة إليهم .
- ☑ تطبيق الأساليب المناسبة لمراقبة الموردين والمقاولين لتوفير المنتجات والخدمات التي يمكننا من مقابلة احتياجاتنا .
- ☑ تحليل وتقييم نتائج قياس ومراقبة المنتجات والخدمات وفقاً للمواصفات في كل المراحل المناسبة.
- ☑ تحسين نوعية أداء عملياتنا باستخدام معدات تطوير الجودة مثل : التغذية المرتجعة من الزبائن ، التدقيق ، والخطوات التصحيحية والوقائية .

علي بن سليم الجنيبي
الرئيس التنفيذي